

ÓRDENES DE TRABAJO INTELIGENTES CON AGENTES DE IA

Curso online de VideoRAMS



DURACIÓN

4 semanas

PRECIO

0

INICIO

2026-09-21

Duración: 4 semanas.

Sesiones en directo: 4 sesiones de 2 horas por Teams.

Objetivo

Transformar órdenes de trabajo pobres, incompletas y desestructuradas en información útil para confiabilidad y mantenimiento.

Público

Profesionales de mantenimiento y confiabilidad: técnicos, supervisores, planificadores, administradores de GMAO/CMMS e ingenieros de fiabilidad. No se exige estadística ni programación.

El alumno aprenderá a

- Detectar vacíos, contradicciones y lenguaje ambiguo en el texto de una orden de trabajo.
- Proponer modos de fallo, causas, efectos, acciones y taxonomía a partir de una descripción pobre.
- Normalizar descripciones sin inventar hechos.
- Separar dato original, inferencia del agente y dato pendiente de confirmación.
- Preparar la información para GMAO/CMMS y para el análisis posterior (Pareto, MTBF, FMECA, RCA).

Entregable

Lote de órdenes de trabajo enriquecidas, registro de incertidumbres y reglas de revisión humana.

Posicionamiento

No enseña a usar un GMAO concreto ni sustituye al criterio del técnico: enseña a gobernar un agente que trabaja sobre el texto de las órdenes, dejando siempre trazable qué es dato y qué es inferencia.

Agentes Hermes del curso

- Analista de OT: lee la orden y extrae lo que realmente dice.
- Normalizador ISO 14224: propone taxonomía de activo, modo de fallo y mecanismo.
- Evaluador crítico: cuestiona cada inferencia y exige evidencia en el texto original.
- Tutor: acompaña al alumno y corrige su trabajo.



Contenido por capítulos

1. Por qué una orden de trabajo mal escrita destruye la confiabilidad

- Qué información necesita realmente confiabilidad de una orden de trabajo y qué recibe en la práctica.
- Anatomía de una OT pobre: descripción telegráfica, causa confundida con síntoma, trabajo realizado sin registrar, tiempos inexistentes.
- Consecuencias me

2. Detectar vacíos, contradicciones y lenguaje ambiguo con el Analista de OT

- Lectura estructurada de una OT: activo, síntoma, hallazgo, acción, repuesto, tiempo, estado final.
- Tipos de defecto de información: vacío, ambigüedad, contradicción interna, contradicción con el histórico, dato imposible.
- Ambigüedad léxica del mantenimiento

3. Normalizar sin inventar: taxonomía ISO 14224 y control del agente

- Para qué sirve una taxonomía: jerarquía de activo, clase de equipo, modo de fallo, mecanismo y causa según ISO 14224.
- Normalizar la descripción libre a campos estructurados conservando el texto original íntegro.
- Separación obligatoria en tres columnas: D

4. Entregable: lote enriquecido, registro de incertidumbres y reglas de revisión humana

- Montaje del entregable profesional: lote de órdenes de trabajo enriquecidas listo para cargar en el GMAO.
- Registro de incertidumbres: qué falta, quién puede confirmarlo, qué decisión queda bloqueada mientras falte.
- Reglas de revisión humana: qué pasa si

Metodología

Cada curso está atendido por agentes de IA especializados, no por un modelo de lenguaje genérico. El alumno no conversa con un chatbot cualquiera: trabaja con agentes que conocen el contenido, el vocabulario y los criterios de su curso. Un agente responde sus dudas sobre el material y la autoevaluación juzga su razonamiento y no su memoria. Los agentes proponen y contrastan; la decisión y la responsabilidad son siempre de la persona.

Material y acceso

Cada capítulo incluye documento de estudio, presentación con notas, imágenes, audio y vídeo narrado, además del chatbot y el tutor con IA y la autoevaluación.